



## Erfolgsgeschichte

# teamix GmbH bewahrt Medienhaus IDG dank FlexVault vor dem Backup Desaster

## Lösung für



## Key Highlights

### Branche

Medien – Computerwoche, PC Welt, AndroidWelt, MacWelt, CIO, Channel-Partner, TecChannel

### Herausforderung

Eine ständig verfügbare und hoch skalierbare Speicherlösung sollte trotz großem Datenwachstum schnellen Zugriff gewährleisten.

### Lösung

- FlexVault als Cloud-Backup

### Vorteile

- Hochverfügbarkeit durch NetApp MetroCluster
- Konsolidierung von Speicherlösungen in einem zentralen System
- Effiziente Deduplizierung reduziert benötigte Storage-Kapazität um bis zu 60 Prozent
- SSL Verschlüsselung und Mandantenfähigkeit
- Bandbreitenschonende Speicherung dank inkrementellem Backup
- Abrechnung nach der Deduplizierung auf Basis der komprimierten Daten
- Backup-Auslagerung außerhalb des Betriebsgeländes
- Einfache Skalierung, hohe Performance, schneller Support

## DIE HERAUSFORDERUNG: 1 GB DATENWACHSTUM FÜR EINEN NEUEN BEITRAG

Die IDG Communications Media AG ist einer der einflussreichsten Verlage für IT-Medien im deutschsprachigen Raum. Der Anspruch der Leser ist entsprechend hoch – sowohl an die journalistische Qualität von Artikeln, News, Interviews oder Produkttests als auch an die Formate und Kanäle, über welche die Inhalte zur Verfügung gestellt werden. Multimedia-Beiträge, mit denen redaktionelle Beiträge angereichert und Themen vertieft werden können, spielten dabei eine große Rolle. Eine Herausforderung sind aber die hohen neuen Datenmengen von bis zu 1 GB pro Video, durch die sich das für die Datensicherung zuständige Team um IT-Leiter Christian Jahr mit einem exponentiell steigenden Backup-

gestellt werden konnten. Es stand fest, dass eine neue Backup-Lösung nötig war. Zunächst prüfte das IDG IT-Team, ob die bestehende Datensicherungs Umgebung erweitert werden konnte. Dies hätte aber eine Umstellung von LTO 4 auf LTO 5 und damit eine hohe Investition bedeutet – und das in eine Technologie, von deren langfristiger Eignung das Team nicht überzeugt war. „Bei einem Backup Volumen von ca. 13 TB hätte ein Restore mit unserem alten LTO Tape System etwa zwei Wochen gedauert. Das wäre für uns ein echtes Desaster gewesen“, Steffen Berchtold, Systemadministrator bei IDG.

„Wir haben mit FlexVault deutlich weniger Kosten, weniger Aufwand und weniger Backup-Volumen, dafür mehr Flexibilität, mehr Skalierbarkeit und mehr Sicherheit.“

Christian Jahr, IT-Leiter, IDG

Volumen konfrontiert sah. Während der Produktionsphase können es sogar mehrere Hundert GB an Rohdaten sein, die gesichert werden müssen. Die bis dahin eingesetzte LTO 4 Tape Backup Lösung stieß an ihre Grenzen, das Backup-Fenster reichte nicht mehr aus, und damit stieg das Risiko, dass nicht alle Daten vollständig gesichert und wieder-

Dazu kam, dass das Medienhaus ein funktionierendes Disaster Recovery-Konzept brauchte, bei dem die gesicherten Daten an einem zweiten und räumlich getrennten Standort aufbewahrt werden.



## Lösung von



## Lösungskomponenten

### NetApp Produkte

- NetApp V3240 Storage Controller
- NetApp MetroCluster
- NetApp Deduplizierung
- NetApp SnapShot
- NetApp SnapVault für Disk-to-Disk Backup
- NetApp SnapRestore

### teamix Produkte

- teamix FlexVault

## DIE LÖSUNG: FLEXIBLE UND HOCHSICHERE BACKUPS

Durch Zufall stieß das IDG Team im Herbst 2012 schließlich auf einen innovativen Ansatz für die Sicherung von Backups an einem sekundären Standort und die Wiederherstellbarkeit von Daten für Disaster Recovery: FlexVault.

Diese Lösung des Nürnberger Systemhaus teamix GmbH basiert nicht nur auf neuester Technologie für Datensicherung und -sicherheit, sondern auch auf der langjährigen Expertise der teamix-Berater und Techniker. „Als Systemhaus wissen wir genau, mit welchen Herausforderungen unsere Kunden

NetApp SnapVault verwendet. Via SSL VPN werden die Backups in ein Rechenzentrum in Nürnberg übertragen, dessen Sicherheitsstandards denen von Banken entsprechen. Dafür ist lediglich eine VPN Appliance am IDG Standort nötig und ein VPN Server im Rechenzentrum, wo die Backups in einer Storage Farm mit NetApp-Systemen gespeichert werden.

### WENIGER IST MEHR!

Die Investition in die neue Lösung war um rund 50 Prozent geringer, als es bei einem Upgrade der LTO Tape Backup Systeme der Fall gewesen wäre. Anschaffungskosten ent-

## „Als Systemhaus wissen wir genau, mit welchen Herausforderungen unsere Kunden zu kämpfen haben“

Oliver Kügow, Geschäftsführer, teamix GmbH

zu kämpfen haben“, erklärt Oliver Kügow, Geschäftsführer der teamix GmbH. „Auch wenn sie die Vorteile neuester Storage- und Backup-Systeme sehen, sind Ihnen die Investitionskosten oft zu hoch und die räumlichen Möglichkeiten gerade für Disaster Recovery-Konzepte mit ausgelagerten Backups häufig nicht gegeben. Dafür haben wir FlexVault entwickelt.“

fallen, denn Storage-Ressourcen, Software und Dienstleistung werden einfach gemietet und können bei Bedarf quasi unbegrenzt erweitert oder auch reduziert werden.

Das FlexVault Backup basiert auf Applikations-konsistenten Snapshots der Produktivumgebung und überträgt nur Block-Änderung zur letzten Sicherung. Jedes inkrementelle Backup wird vom Kunden als Fullbackup im eigenen Netzwerk gesehen und erlaubt sowohl Single Object Recovery also auch Full Recovery. teamix berechnet den belegten Speicher nach der Deduplizierung. Auch das aufwändige Handling der Tapes entfällt: Es wird nur ein Mal pro Woche kontrolliert, ob alles läuft.

„Wir haben mit FlexVault deutlich weniger Kosten, weniger Aufwand und weniger Backup-Volumen, dafür mehr Flexibilität, mehr Skalierbarkeit und mehr Sicherheit“, resümiert Christian Jahr, IT-Leiter bei IDG. „Das System läuft absolut stabil und zuverlässig, und wenn wir doch einmal Support brauchen, sind die Spezialisten von teamix für uns da – schnell, flexibel und unkompliziert.“

## FLEXVAULT BOT AUCH IDG GENAU DIE RICHTIGEN VORTEILE:

- Schnelle Backups und Restores
- Quasi unbegrenzte Skalierbarkeit
- Maximale Datensicherheit dank Verschlüsselung
- Ausgelagerte Backups an sekundärem Standort
- Geringe Investitionskosten
- kein Tape Tausch mehr notwendig

Für die Sicherung der IDG-Daten in München wird die Disk-to-Disk Backup Software

## Wer ist teamix?



**Wir sind ein IT-Systemhaus. Und zwar ein richtig gutes.**

Als Unternehmer oder IT-Verantwortlicher stehen Sie bei der Optimierung und Ausrichtung Ihrer IT-Infrastruktur vor vielen wichtigen Entscheidungen. Wir unterstützen Sie dabei, eine solide und nachhaltige – exakt auf Ihr Unternehmen dimensionierte – IT-Umgebung aufzusetzen. Denn jede IT-Infrastruktur hat Optimierungspotenziale. Wir zeigen sie Ihnen.

**Erwarten Sie mehr. Fordern Sie alles.**

